

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Organizacja i przeprowadzenie studium „Innowacyjne usługi społeczne na rzecz rodziny i dziecka”**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: REGIONALNY OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

1.3.) Oddział zamawiającego: ROPS

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 531584375

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Głogowska 25C

1.5.2.) Miejscowość: Opole

1.5.3.) Kod pocztowy: 45-315

1.5.4.) Województwo: opolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL524 - Opolski

1.5.7.) Numer telefonu: 77 55 19 00

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: rops@rops-opole.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <http://rops-opole.pl/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Polityka społeczna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Organizacja i przeprowadzenie studium „Innowacyjne usługi społeczne na rzecz rodziny i dziecka”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-8fe749e2-b401-4aed-9fed-bf44434db235

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00658161

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-12-17

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00573631/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Szkolenia, skptkania kompleksowa organizacja (edukacja, noclegi, sal, wyżywienie)

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

„Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – etap II” w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus 2021-2027, w ramach Priorytetu 6 Fundusze europejskie wspierające włączenie społeczne w opolskim, działania

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-8fe749e2-b401-4aed-9fed-bf44434db235>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: 1.2 Adres strony internetowej prowadzonego postępowania i adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio

związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: https://bip.rops-opole.pl/?page_id=4645

1.3 Ofertę składa się przez Platformę e-Zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

7.4 Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 7.5 Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia, w tym minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.

9.3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.

9.4. Ofertę należy sporządzić w postaci elektronicznej i opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

9.5. Formularz oferty wraz z załącznikami i dokumentami sporządzanymi przez Wykonawcę powinien być podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy; w przypadku, gdy ofertę podpisują osoby, których upoważnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentów rejestrowych, wymaga się aby Wykonawca dołączył do oferty pełnomocnictwo;

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Podano w SWZ.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Podano w SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: UZP.4011.19.2024

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Tak

4.1.14.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub etykiet w opisie przedmiotu zamówienia:

Zamawiający uwzględnił wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

3.1 Przedmiotem zamówienia jest: Organizacja i przeprowadzenie studium „Innowacyjne usługi społeczne na rzecz rodziny i dziecka”.

3.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w załączniku nr 3 do SWZ tj.: w Projektowanych postanowieniach umowy.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

63510000-7 - Usługi biur podróży i podobne

55300000-3 - Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-09-30

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 1. Cena - waga 60/100 punktów
2. Doświadczenie osób realizujących zadanie - waga 40/100 punktów

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób realizujących zadanie - ilości przepracowanych godzin dydaktycznych (wykładów, szkoleń, prelekcji itp.) dla kadry pracującej z rodzinami lub dla rodzin, z zakresu tematycznego obejmującego usługi społeczne na rzecz rodziny i dziecka

4.3.6.) Waga: 40,00

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu: Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców

1. w stosunku, do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy PZP,

2. na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024r., poz. 507).

3. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy PZP.

5.2 Określenie warunków udziału w postępowaniu. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów w tym posiadają:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie

3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

4. zdolności zawodowej:

1) o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy na czas realizacji zamówienia będą dysponować: minimum 15 różnymi osobami, zdolnymi do wykonania zamówienia posiadającymi:

Osoba 1:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie nauk społecznych,

b) doświadczenie:

- minimum 5 lat pracy z kadrami pracującą z rodzinami lub z rodzinami -

w kryzysie,

- minimum 3 lata doświadczenia akademickiego w obszarze nauk społecznych (pedagogika/praca socjalna/socjologia/psychologia);

Osoba 2:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie nauk społecznych.

b) doświadczenie:

- minimum 5 lat pracy z kadrami pracującą z rodzinami lub z rodzinami -

w zakresie rozwoju umiejętności komunikacyjnych.

- minimum 3 lata doświadczenia akademickiego w obszarze nauk społecznych (pedagogika/praca socjalna/socjologia/psychologia).

Osoba 3:

a) wykształcenie: wykształcenie wyższe w zakresie psychologii,

b) doświadczenie:

- minimum 5 lat doświadczenia akademickiego w obszarze nauk społecznych (pedagogika/praca socjalna/socjologia/psychologia).

Osoba 4:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie nauk społecznych

b) doświadczenie: minimum 5 lat doświadczenia w jednostce organizacyjnej wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Osoba 5:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie psychologii,

b) doświadczenie:

- minimum 5 letnie doświadczenie psychoterapeutyczne w systemowej pracy

z rodziną,

Osoba 6:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie nauk społecznych, kwalifikacje w zakresie, mediacji rówieśniczych,

b) doświadczenie:

- minimum 3 lata doświadczenia w pracy z kadrami pracującą z rodzinami lub

z rodzinami – adopcyjnymi i/lub zastępczymi

- minimum 2 lata doświadczenia w pracy jako mediator w obszarze konfliktów rówieśniczych.

Osoba 7:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie prawa,

b) doświadczenie:

- minimum 5 lat doświadczenia w doradztwie prawnym dla rodzin adopcyjnych i zastępczych oraz rodzin w kryzysie;

- minimum 3 lata doświadczenia akademickiego w obszarze nauk społecznych lub prawniczych.

Osoba 8:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie prawa,

b) doświadczenie:

- minimum 5 lat doświadczenia w doradztwie prawnym dla rodzin adopcyjnych i zastępczych.

- minimum 3 lata doświadczenia akademickiego w obszarze nauk społecznych lub prawniczych.

Osoba 9:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie psychologii,

b) doświadczenie: minimum 5 lat doświadczenia w pracy terapeutycznej z dziećmi po traumie.

Osoba 10:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie nauk społecznych;

b) doświadczenie: minimum 3 lata doświadczenia akademickiego w obszarze nauk społecznych

Osoba 11:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie nauk społecznych

b) doświadczenie:

- przeprowadzone minimum 50 godzin warsztatów wsparcia dla młodzieży LGBTQ+.

Osoba 12:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie administracji publicznej, polityki społecznej, politologii lub socjologii,

b) doświadczenie: minimum 5 lat pracy w obszarze związanym z usługami społecznymi.

Osoba 13:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie nauk społecznych,

b) doświadczenie:

- minimum 50 godzin przeprowadzonych szkoleń dotyczących wolontariatu jako usługi społecznej.

Osoba 14:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie nauk społecznych,

b) doświadczenie: minimum 3 lata doświadczenia w pracy w usługach społecznych.

Osoba 15:

a) wykształcenie: wyższe w zakresie nauk społecznych,

b) doświadczenie:

- minimum 3 lata doświadczenia akademickiego w obszarze nauk społecznych (pedagogika/praca socjalna/socjologia/psychologia).

- minimum 5 lat pracy z osobami z niepełnosprawnością.

3) Potencjał techniczny:

a) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy będą dysponować na czas realizacji zamówienia minimum jednym obiektem (zapleczem technicznym) zapewniającym przeprowadzenie zajęć dydaktycznych dla grupy min 15 osób, na terenie Miasta Opola, noclegi i wyżywienie na poziomie hotelu minimum trzygwiazdkowego. Pomieszczenia, w których będą prowadzone zajęcia muszą być wyposażone w krzesła dla każdego uczestnika, stoły/lawki/tablicę/flipchart, dostęp do sieci komputerowej/wi-fi, rzutnik z dostępem dla osób z niepełnosprawnościami, z dostępem do toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

b) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy będą dysponować na czas realizacji zamówienia, minimum jednym podmiotem posiadającym uprawnienia do świadczenia przez przedsiębiorców usług turystycznych zgodnie z ustawą z dnia 3 marca 2022r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2023 poz. 2211 ze zm.), na potrzeby organizacji zagranicznych wizyt studyjnych.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: Każdy Wykonawca składa wraz z ofertą:

6.1 Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ.

6.2 Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (wzór zobowiązania stanowi załącznik nr 4 do SWZ) lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

6.3 Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oświadczenie z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy (wzór w załączniku nr 5) – w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – jeżeli dotyczy.

6.4 Przedmiotowe środki dowodowe:

Nie dotyczy.

Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona:

6.5 Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu tj.:

1) wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wzór w załączniku nr 6 do SWZ).

2) Wykaz pomieszczeń - wykazu narzędzi, urządzeń technicznych dostępnych wykonawcy w celu wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami (wzór w załączniku nr 7 do SWZ).

3) Wykaz środków - opisu środków organizacyjno-technicznych stosowanych przez wykonawcę w celu zapewnienia jakości – wykaz podmiotu/podmiotów posiadających uprawnienia do organizacji wizyt studyjnych (wzór w załączniku nr 8 do SWZ).

6.6 W zakresie nieuregulowanym ustawą PZP lub niniejszą SWZ do oświadczeń

i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r., poz. 2415) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r., poz. 2452).

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu: na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024, poz. 507). Oświadczenie zawarte jest w zał. nr 2 do SWZ (na podstawie art. 125 Pzp).

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Ze względu na ograniczenia znaków w ogłoszeniu, szczegóły podano w załączniku nr 3 do SWZ, w szczególności w § 9.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Tak

7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2025-01-07 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Platforma e-Zamówienia

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2025-01-07 10:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2025-02-05