**Wytyczne ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego
z dnia 30 października 2023 roku**

**do prowadzenia szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym obowiązkowych szkoleń dla członków zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno – pomocowych**

**na podstawie art. 8 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej
(Dz. U. z 2021 r. poz. 1249z pózn. zm.)**

1. **ZAŁOŻENIA**

Przepisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.) określają zarówno zakres zadań gminy, powiatu, województwa i urzędów centralnych
w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, jak również wskazują przedstawicieli zawodów
i instytucji, którzy są zobowiązani do podejmowania tych działań.

Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej wymaga wiedzy z wielu dziedzin – m.in. prawa, psychologii, pracy socjalnej, pedagogiki, socjologii, medycyny. Wskazana jest również znajomość funkcjonowania administracji rządowej i jednostek samorządu terytorialnego. Dlatego też niezbędne jest, aby osoby, które na co dzień w swojej pracy zawodowej mają lub mogą mieć bezpośredni kontakt
z problematyką przemocy domowej oraz te, które są członkami zespołów interdyscyplinarnych lub grup diagnostyczno-pomocowych, były odpowiednio przeszkolone w tym zakresie oraz podnosiły swoje zawodowe kompetencje.

Podstawę prawną opracowania wytycznych stanowi art. 8 pkt 5 , art. 9a ust. 5, ust. 12a art. 9a, art.6 ust.6 pkt 4 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Niniejsze wytyczne określają minimalny standard szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej – zarówno w obszarze tematyki, jak i liczby godzin.

Pożądane jest, aby osoby realizujące zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej stale podnosiły swoje kompetencje poprzez uczestnictwo w szkoleniach i innych formach doskonalenia zawodowego.

1. **OGÓLNE POJĘCIA/ DEFINICJE**
* *organizator szkolenia* – marszałek województwa organizujący szkolenie skierowane
do przedstawicieli instytucji i służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, w tym do członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno – pomocowych;
* *podmiot realizujący szkolenia* – osoba fizyczna posiadająca kwalifikacje niezbędne
do realizacji szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej lub podmiot prowadzący działalność w zakresie organizacji szkoleń, zatrudniający osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do realizacji szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej;
* *uczestnicy szkolenia* – przedstawiciele instytucji i służb realizujących zadania z obszaru przeciwdziałania przemocy domowej, w tym członkowie zespołów interdyscyplinarnych
i grup diagnostyczno – pomocowych.
1. **OSOBY UCZESTNICZĄCE W SZKOLENIACH**

Szkolenia organizowane przez marszałków województw skierowane są do przedstawicieli instytucji i służb, którzy zajmują się przeciwdziałaniem przemocy domowej, w tym do członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych, w tym między innymi:

1. jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, w tym pracowników socjalnych i asystentów rodziny;
2. specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób doznających przemocy domowej;
3. organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości (Policji, Żandarmerii Wojskowej, Straży Miejskiej, Służby Więziennej, prokuratorów, sędziów, zawodowych kuratorów sądowych, społecznych kuratorów sądowych itd.);
4. ochrony zdrowia (lekarzy, pielęgniarek, położnych, ratowników medycznych itd.);
5. oświaty (nauczycieli, nauczycieli przedszkolnych, wychowawców klas, pedagogów szkolnych, psychologów, pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznych itd.);
6. gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych;
7. organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej oraz na rzecz ochrony środowiska domowego, a także instytucji, kościołów i związków wyznaniowych;
8. innych podmiotów mogących być członkami zespołów interdyscyplinarnych lub grup diagnostyczno-pomocowych oraz innych osób bezpośrednio pracujących z osobami doznającymi przemocy domowej oraz osobami stosującymi przemoc domową.
9. **ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA SZKOLENIA**

Szkolenia powinny obejmować tematy związane z definiowaniem zjawiska przemocy domowej, jego diagnozowaniem oraz metodami interweniowania i udzielania pomocy w przypadkach jej występowania, a także sposobami jej zapobiegania. Ponadto, szkolenia powinny obejmować tematykę współpracy przedstawicieli zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych oraz tematy związane z ochroną osób doznających przemocy domowej, a także pracą z osobami stosującymi przemoc domową.

W szczególności zalecane są następujące bloki tematyczne:

1. ***Profilaktyka przemocy domowej, zasady prowadzenia działań poprzedzających wystąpienie zjawiska przemocy domowej:***
2. kreowanie pozytywnego wizerunku relacji społecznych i międzyludzkich z poszanowaniem praw jednostki do samostanowienia o sobie i naruszalności jej praw;
3. omówienie praw dotyczących obywateli Polski i ich nienaruszalności zagwarantowanych przez Konstytucję RP oraz ustawy;
4. omówienie praw dziecka zagwarantowanych w Konwencji o Prawach Dziecka;
5. kształtowanie umiejętności komunikacji międzyludzkiej (umiejętności nazywania własnych uczuć, szacunku dla drugiej osoby);
6. kształtowanie umiejętności rozwiązywania konfliktów w relacjach (znaczenie wsparcia terapeutycznego);
7. kształtowanie postaw prospołecznych, w szczególności wskazanie na znaczenie rozwoju kompetencji dla profilaktyki przemocy domowej;
8. zasady, formy, metody, narzędzia prowadzenia lokalnej diagnozy skali zjawiska przemocy domowej;
9. wprowadzenie działań związanych z profilaktyką uzależnień, w tym w szczególności przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii oraz uzależnieniom behawioralnym;
10. metodyka pracy z osobami zagrożonymi przemocą domową;
11. zasady, metody, formy pracy profilaktycznej i edukacyjnej w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.
12. ***Zjawisko przemocy domowej oraz sytuacja psychologiczna osób doznających tej przemocy, zachowania osób stosujących przemoc domową i możliwość pomocy:***
13. definicja przemocy domowej, rodzaje przemocy domowej, skala zjawiska, cykle przemocy, czynniki ryzyka w tym szczególnie: płeć, wiek, stan zdrowia, pojawienie się uzależnień zwłaszcza od alkoholu, narkotyków, środków odurzających, uzależnień behawioralnych itd.;
14. charakterystyka konfliktu w środowisku domowym;
15. przyczyny i skutki przemocy domowej;
16. formy przemocy domowej: fizyczna, psychiczna, seksualna, ekonomiczna, cyberprzemoc;
17. ocena sytuacji domowej, potrzeb i zasobów osoby doznającej przemocy domowej oraz osoby stosującej przemoc domową;
18. formy pracy i pomoc osobom doznającym przemocy domowej (wyróżnienie etapów pomagania: interwencja, zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy domowej, pomoc psychospołeczna, interwencja kryzysowa, terapia itd.);
19. osobiste postawy wobec przemocy domowej;
20. mechanizmy psychospołeczne, w tym stereotypy towarzyszące przemocy domowej;
21. konsekwencje doznawania przemocy domowej– portret psychologiczny osób doznających przemocy domowej (omówienie procesu wtórnej wiktymizacji, syndromu wyuczonej bezradności PTSD – przyczyny, objawy i leczenie zespołu stresu pourazowego);
22. strategie postępowania osób stosujących przemoc domową zmierzające do usprawiedliwienia swego zachowania, źródła przemocy, psychologia osób stosujących przemoc domową;
23. działania wobec osób stosujących przemoc domową (programy korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc domową, programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc domową, terapia uzależnień, działania karne itd.);
24. podstawy prawne realizowanych działań na rzecz osób doznających przemocy domowej oraz
tę przemoc stosujących, w szczególności dotyczące zakresu współpracy międzyinstytucjonalnej i identyfikowania podmiotów udzielających pomocy i wsparcia.
25. dane statystyczne i trendy utrzymujące się w obszarze zjawiska, w tym dotyczące osób doznających przemocy domowej i osób stosujących przemoc domową.
26. ***Etapy pracy z osobami doznającymi przemocy domowej i stosującymi przemoc domową:***
27. diagnoza sytuacji i stopnia zagrożenia;
28. diagnoza przyczyn występowania ze strony osoby stosującej przemoc domową zachowań przemocowych;
29. diagnoza potrzeb środowiska domowego z problemem przemocy domowej w tym pełnoletnich osób doznających przemocy domowej, dzieci i osób stosujących przemoc domową;
30. metody skutecznej interwencji;
31. udzielanie wsparcia i pomoc psychoterapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna,
z zachowaniem zasad podmiotowości i dobrowolności w korzystaniu ze środków oddziaływania;
32. monitorowanie sytuacji rodzin z problemem przemocy domowej.

 ***IV. Przemoc wobec dziecka:***

1. charakterystyka dziecka krzywdzonego;
2. charakterystyka dziecka będącego świadkiem przemocy domowej;
3. diagnoza sytuacji dziecka/dzieci doznającego przemocy domowej;
4. pomoc psychologiczna, psychiatryczna, pedagogiczna i prawna dziecku krzywdzonemu;
5. czynniki ryzyka i czynniki ochronne stosowania przemocy domowej wobec dziecka;
6. metody interwencji w przypadku przemocy stosowanej wobec dzieci przez osoby najbliższe;
7. metody pracy z dzieckiem krzywdzonym;
8. umiejętności prowadzenia rozmowy z dzieckiem krzywdzonym;
9. postępowanie z rodzicami i innymi osobami dorosłymi stosującymi przemoc wobec dzieci;
10. reprezentacja dziecka w procedurze „Niebieskie Karty”;
11. rola przedstawicieli służb i instytucji w rozpoznawaniu symptomów krzywdzenia dziecka
i przeprowadzaniu interwencji;
12. wskazanie na konieczność wysłuchania dziecka i w miarę możliwości uwzględnienia jego zdania w toku ustalania praw dziecka przez organy władzy publicznej oraz osoby odpowiedzialne
za dziecko;
13. monitorowanie sytuacji dziecka doznającego przemocy domowej.
14. ***Przemoc domowa wobec osób starszych i niepełnosprawnych:***
15. skala zjawiska przemocy domowej wobec osób starszych i niepełnosprawnych;
16. diagnoza sytuacji osób doznających przemocy domowej zależnych od innych;
17. szczególne potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych w obszarze bezpieczeństwa oraz

 pomocy socjalnej, prawnej i psychologicznej i medycznej;

1. umiejętności prowadzenia rozmowy z osobami starszymi i niepełnosprawnymi doznającymi

 przemocy domowej;

1. metody realizacji interwencji stosowanej wobec osób starszych i niepełnosprawnych doznających przemocy domowej, problemy i trudności związane z prowadzeniem
ww. interwencji;
2. zapewnienie bezpiecznego schronienia osobom starszym i niepełnosprawnym doznającym

 przemocy domowej np. umieszczenie w domu pomocy społecznej, specjalistycznym ośrodku

 wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, zapewnienie specjalistycznych usług opiekuńczych;

1. monitorowanie sytuacji osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku domowym
z problemem przemocy domowej.
2. ***Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno-pomocowych:***
3. uprawnienia, kompetencje, zadania poszczególnych przedstawicieli instytucji i służb;
4. zadania i praca zespołów interdyscyplinarnych;
5. powoływanie i metodyka pracy grup diagnostyczno-pomocowych;
6. czynniki wpływające na podniesienie skuteczności pomocy dla osób doznających przemocy domowej;
7. realizacja procedury „Niebieskie Karty”, w tym m.in. sposób prowadzenia rozmów z osobami doznającymi przemocy domowej i tę przemoc stosującymi, wskazówki dotyczące wypełniania formularzy „Niebieska Karta”, zakres i sposób dokumentowania prowadzonych spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz zasady wymiany informacji pomiędzy przedstawicielami instytucji i służb, umiejętność dokonania oceny co do zasadności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” - rozróżnienie przemocy domowej od zachowań agresywnych i sytuacji konfliktowych;
8. koordynacja podejmowanych interdyscyplinarnie działań;
9. metody interwencji w przypadku przemocy domowej stosowanej wobec dzieci, osób starszych
i niepełnosprawnych, problemy i trudności związane z prowadzeniem ww. interwencji.
10. ***Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy domowej:***
11. omówienie przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej, aktów wykonawczych do ustawy oraz Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy
Domowej na lata 2024 - 2030 ;
12. omówienie przepisów karnych, w szczególności dotyczących rodzajów przestępstw, do których najczęściej dochodzi w środowisku domowym (ze szczególnym rozróżnieniem przestępstw ściganych z urzędu na wniosek pokrzywdzonego i z oskarżenia prywatnego)
13. podstawowe zagadnienia prawa rodzinnego, opiekuńczego oraz cywilnego korelujące
ze sprawami dotyczącymi przemocy domowej i wykonywania władzy rodzicielskiej w tym nowe metody i narzędzia stosowane na rzecz pomocy dziecku doznającemu przemocy domowej określone w przepisach ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy
(Dz. U. z 2020 r. poz. 1359 z późn. zm.)
14. zagadnienia prawne związane z izolacją osoby stosującej przemoc domową od osoby doznającej przemocy domowej ;
15. podstawy prawa medycznego, w tym zagadnienia dotyczące zasad udzielania świadczeń zdrowotnych osobom doznającym przemocy domowej, zachowania tajemnicy medycznej, wydawania zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych
ze stosowaniem przemocy domowej jak również elementy pierwszej pomocy przedmedycznej;
16. umiejętność przygotowania wybranych pism (m.in. wniosku o podjęcie czynności procesowych przez sąd opiekuńczy, zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wniosku
o przyznanie świadczenia czy zasiłku);
17. odpowiedzialność przedstawicieli instytucji i służb za niepodejmowanie działań w sytuacji przemocy domowej;
18. kwestie związane z ochroną danych osobowych w sprawach dotyczących przeciwdziałania przemocy domowej.
19. ***Superwizja w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej:***
20. superwizja dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych realizujących procedurę „Niebieskie Karty”;
21. superwizja dla trenerów realizujących programy korekcyjno–edukacyjne dla osób stosujących przemoc domową oraz programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc domową, a także dla osób realizujących programy zmierzające do utrwalenia i wzmocnienia zmian zapoczątkowanych ww. programami;
22. superwizja dla przedstawicieli specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób doznających przemocy domowej.
23. **METODY SZKOLENIA**

Szkolenia powinny być prowadzone w formie teoretycznej i praktycznej.

Szczególnie rekomendowane są metody interaktywne – warsztatowe, ćwiczeniowe, seminaryjne -
 w małych grupach (których wielkość nie powinna przekraczać 20 osób).

Superwizja może być częścią każdego bloku szkoleniowego lub może być prowadzona jako odrębna jednostka szkoleniowa.

Dopuszcza się prowadzenie szkoleń z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej umożliwiających porozumiewanie się na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344). Przy zastosowaniu takiego sposobu prowadzenia szkoleń istnieje możliwość zwiększenia grup szkoleniowych.

1. **CZAS TRWANIA SZKOLENIA**

Szkolenie winno obejmować minimum 24 godziny dydaktyczne.

Maksymalny czas trwania szkolenia określa podmiot realizujący szkolenie w zależności od potrzeb występujących na terenie danego województwa i możliwości organizacyjnych samorządu województwa.

1. **UKOŃCZENIE SZKOLENIA**

Fakt ukończenia szkolenia organizator szkolenia potwierdza w zaświadczeniu, które powinno zawierać: dane uczestnika, dane podmiotu realizującego szkolenie, termin szkolenia, a także dane dotyczące liczby godzin w poszczególnych blokach tematycznych, uwzględnionych w szkoleniu oraz podpis Trenera/Wykładowcy.

Warunkiem otrzymania zaświadczenia przez uczestnika szkolenia jest obecność na zajęciach,
w wymiarze co najmniej 70% godzin dydaktycznych.

1. **MONITORING I EWALUACJA PROWADZONYCH SZKOLEŃ**

Monitoring prowadzony jest w trakcie trwania szkoleń przez organizatora szkolenia i obejmuje
on zarówno aspekt formalny, jak i merytoryczny.

Podmiot realizujący szkolenie ma obowiązek przeprowadzić ankietę ewaluacyjną dla organizatora. Ankieta ewaluacyjna powinna uwzględniać ocenę uczestników szkolenia w tym: ocenę programu i metod prowadzenia szkolenia, ocenę merytoryczną wykładów i ćwiczeń, ocenę treści szkolenia, celu szkolenia, ocenę pracy Trenera/Wykładowcy, czas trwania szkolenia, ocenę organizacji szkolenia (sala, hotel, miejscowość), ocenę jakości i przydatności materiałów szkoleniowych, a także rekomendacje i diagnozę dalszych potrzeb szkoleniowych uczestników zajęć. Szczegółowy zakres merytoryczny ankiety oraz sposób jej przeprowadzenia powinien zostać ustalony pomiędzy organizatorem,
a podmiotem realizującym szkolenie.

1. **KWALIFIKACJE OSÓB PROWADZĄCYCH SZKOLENIA**

Osoby prowadzące szkolenia powinny posiadać i udokumentować następujące kwalifikacje:

1. ukończone studia wyższe na jednym z kierunków:
2. prawo, pedagogika, pedagogika specjalna, pedagogika opiekuńczo – wychowawcza, resocjalizacja, praca socjalna, psychologia, politologia, politologia i nauki społeczne, socjologia, polityka społeczna, nauki o rodzinie;
3. w przypadku ukończenia studiów wyższych na innych kierunkach niż tych, wymienionych
w pkt. 1, dopuszczalne są kwalifikacje uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, organizacji pomocy społecznej\*, pedagogiki, pedagogiki opiekuńczo – wychowawczej, pedagogiki specjalnej lub resocjalizacji;
4. ukończone specjalistyczne szkolenia w wymiarze nie mniejszym niż 200 godzin dydaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym jedno co najmniej
50 godzinne przygotowujące do pracy z osobami doznającymi przemocy domowej i osobami stosującymi przemoc domową lub co najmniej 5-letnie doświadczenie pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej;
5. bloki prawne powinny prowadzić osoby z wyższym wykształceniem prawniczym posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej w zakresie udzielania pomocy prawnej lub osoby posiadające wykształcenie określone w punkcie „a”, uzupełnione specjalistycznym szkoleniem
w zakresie stosowania prawa w obszarze przeciwdziałaniu przemocy domowej w wymiarze nie mniejszym nic 50 godzin.
6. superwizja powinna być prowadzona przez osoby posiadające uprawnienia superwizora zgodne
z właściwością zawodową osób superwizowanych .

Wytyczne do prowadzenia szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w domowej, w tym obowiązkowych szkoleń dla członków zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno – pomocowych wchodzą w życie z dniem podpisania.

|  |
| --- |
| ZATWIERDZAM:**Marlena Maląg** Minister Rodziny i Polityki Społecznej |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* w przypadku studiów podyplomowych z organizacji pomocy społecznej równorzędnie traktowane jest ukończenie szkolenia z zakresu specjalizacji z organizacji pomocy społecznej