**Załącznik 1A do SWZ - część 6**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Część nr 6:** **Właściwa komunikacja**

Nazwa zamówienia: **Prowadzenie zajęć edukacyjnych dla kandydatów do sprawowania pieczy zastępczej.**

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn. „Bliżej rodziny i dziecka - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo - wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020 (RPO WO), Oś priorytetowa VIII Integracja społeczna, Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych
i społecznych w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej, będących elementem programu szkolenia dla kandydatówdo sprawowania pieczy zastępczej pn. „Rodzicielstwo Zastępcze”zatwierdzonego przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej decyzją nr 7/2018/RZ z dnia 23 lipca 2018 r.

**Szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe:**

**Cele realizacji:**

* nabycie umiejętności efektywnej komunikacji z dzieckiem,
* nabycie umiejętności identyfikowania czynników zakłócających prawidłowy przebieg komunikacji interpersonalnej oraz przełamywania barier utrudniających komunikowanie się,
* uzyskanie wiedzy na temat właściwej komunikacji z uczestnikami pieczy zastępczej w tym rodzicami biologicznymi dziecka.

**Metody realizacji:** wykład, pogadanka, dyskusja, ćwiczenia.

**Czas trwania zajęć:** 3 godz. lekcyjne dla 1 grupy

ilość grup: 2

Ilość godzin w każdej grupie: 3 godz. lekcyjne dla 1 grupy,

tj.: max. 6 godz.

**Merytoryczny przebieg zajęć:**

1. **Ćwiczenia wprowadzające**
* **„Głuchy telefon”**

Przebieg: Prowadzący przekazuje osobie po lewej stronie szeptem pewną informację (np. notkę prasową). Osoba ta z kolei przekazuje ją następnej itd. Nikt poza osobą siedzącą bezpośrednio za nadawcą nie powinien słyszeć tej informacji. Informację można przekazać tylko jeden raz. Gdy informacja dotrze do ostatniego uczestnika w rzędzie, wypowiada on ją głośno. Porównujemy ją z pierwotną informacją.

* „Rysunek”

Przebieg: Ktoś z grupy otrzymuje rysunek, który ma opisać pozostałym uczestnikom. Uczestnicy
w miarę możliwości starają się odtworzyć rysunek na podstawie wskazówek. Opisujący używa tylko słów, nie może rysować w powietrzu, może powtarzać, ale nie wyjaśniać. Następnie powtarzamy ćwiczenie, ale tym razem opisujący może odpowiadać na pytania. Porównujemy obie wersje rysunku z wersją oryginalną.

* Dyskusja – w której sytuacji rysunki były bliższe oryginałowi, kiedy łatwiej się rysowało, co pomagało, a co utrudniało wykonanie zadania.
1. Komentarz prowadzącego dotyczący trudności w porozumiewanie się jakich uczestnicy doznawali podczas wykonywania ćwiczeń. Zapoznanie uczestników z tematem spotkania.
2. Wykład prowadzącego:

Na czym polega właściwe porozumiewanie się, rola nadawcy i odbiorcy.

1. Zasady dobrego słuchania - ćwiczenie „Posłuchaj mnie”

Przebieg: Uczestnicy dobierają się w pary i dzielą na osoby A i B. W parach będą rozmawiali o tym jak im minął wczorajszy dzień, ale zanim to nastąpi, osoby A opuszczą na chwilę salę. W tym czasie prosimy osoby B, żeby słuchały bardzo uważnie tego, co mówi osoba A, dawały jej do zrozumienia, że jej informacje są bardzo ciekawe, aby potakiwali, uśmiechali się itp. Następnie przez kilka minut toczy się rozmowa (monolog osoby A). Po upływie wyznaczonego czasu salę opuszczają osoby B. Pozostałych prosimy, aby starali się przeszkadzać, gdy osoba B będzie mówiła, żeby nie słuchali, zadawali pytania nie na temat, wiercili się, jedli, itp.

 Po zakończeniu zachęcamy uczestników do podzielenia się wrażeniami: jak się czuli w roli słuchaczy, a jak osób mówiących, co było łatwiejsze mówić czy słuchać?

1. Burza mózgów na temat zasad dobrego słuchania

Propozycje uczestników zapisywane są na tablicy. Prowadzący dba o to aby znalazły się tam takie informacje jak: nieprzerywanie wypowiedzi, akceptowanie tego, co mówi druga osoba i pokazywanie tej akceptacji (potakiwanie), siedzenie blisko siebie, patrzenie na osobę mówiącą, spokojne skupienie które służy temu, aby mówiący miał poczucie, że jest słuchany.

Dyskusja na temat stworzonej listy.

1. Wykład prowadzącego:
* Podstawowe informacje o aktywnym słuchaniu, podkreślenie roli dobrego słuchania
w porozumiewaniu się z innymi ludźmi.
* Rola komunikatu „Ja” we właściwej komunikacji.
* Mowa niewerbalna jako jeden z głównych elementów służących właściwej komunikacji.
* Przedstawienie proporcji na wykresie kołowym: tylko około 30% informacji przekazują słowa, reszta (ok. 70%) należy do komunikacji niewerbalnej.
* Omówienie z uczestnikami podstawowych form komunikacji niewerbalnej.
* Rozmowa jako środek do konstruktywnego rozwiązywania konfliktów.
1. Bariery komunikacyjne - pogadanka - prowadzący pyta uczestników o sytuacje w których nie udało im się z kimś porozumieć (dziecko, osoba dorosła). Rozmawiamy, co było przyczyną, co przeszkadzało w porozumieniu się, jak się rozmowa zakończyła, jak się czuli po wszystkim?
2. Burza mózgów - prowadzący wspólnie z uczestnikami tworzy na tablicy listę najważniejszych barier w komunikacji, dba aby znalazły się na niej m.in.: niesłuchanie, osądzanie, krytykowanie, ocenianie, decydowanie, dawanie rad, uciekanie od cudzych problemów, udzielanie komunikatów „ty zawsze…”, „ty nigdy…”, sprzeczność komunikatów (werbalnych
i niewerbalnych). Wspólne omówienie barier komunikacyjnych.
3. Ćwiczenie „Rozsypanka” (załącznik)

Przebieg: Dzielimy grupę na trzy zespoły. Każda grupa otrzymuje opis sytuacji i kilka stwierdzeń, z których jedne pomagają w komunikacji (aktywne słuchanie) a drugie nie (bariery komunikacyjne).

Uczestnicy mają zdecydować, które ich zdaniem są skuteczniejszą reakcją na opisany problem.

Podsumowanie ćwiczenia przez prowadzącego.

1. Dyskusja na temat: Z jakimi barierami możemy się spotkać podczas rozmów z rodzicami biologicznymi, jak je przełamywać.

Podsumowanie dyskusji przez prowadzącego.

1. Podsumowanie zajęć. Uczestnicy odpowiadają na pytanie: jakie umiejętności z dziś poznanych mogą mi się przydać, jak mogę je wykorzystać pełniąc funkcję rodziny zastępczej?

**Planowana realizacja:**

Z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących obostrzeń sanitarno-epidemiologicznych.

Termin wykonania dla 2 grup do 20.12.2021r. w szczegółowych terminach uzgodnionych z wykonawcą na etapie zawierania umowy.