# **UMOWA (Projekt)**

Umowa nr …........-…………../2024

zawarta w Opolu, w dniu .................... 2024 r. pomiędzy:

Województwem Opolskim, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, NIP: 754-30-77-565

reprezentowanym przez: Agnieszkę Gabruk – Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Opolu, ul. Głogowska 25 c, 45-315 Opole,

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

……………...................... z siedzibą w ………………….., przy   
ul. …………........………., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr ………………..

lub

Wpisaną/nym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: ……………… adres do kontaktów ……………………………………………………

reprezentowaną przez Pana/Panią …………...............................

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”.

Do niniejszej umowy nie stosuje się Prawa zamówień publicznych w związku z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.). Pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą została zawarta Umowa następującej treści: **udzielenie** **licencji na korzystanie z** **oprogramowania do prowadzenia badań i analiz (m.in. potrzeb szkoleniowych kadr)** w ramach projektu „Opolskie Spójne i Aktywne Społecznie” współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego na lata 2021-2027, Priorytet FERS.04 Spójność społeczna i zdrowie, Działanie FERS.04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego.

## **§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udostępnienie Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania/narzędzia umożliwiającego realizację badań ankietowych, gromadzenie danych ankietowych techniką CAWI, analizę danych oraz tworzenie raportów i ich dystrybucję (dalej zwane ,,oprogramowaniem/narzędziem”), świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu oprogramowania, od dnia podpisania umowy do dnia zakończenia projektu (31.12.2028 roku).
2. Przedmiot umowy obejmuje:
3. Udostępnienie przez Wykonawcę dla Zamawiającego licencji na korzystanie z oprogramowania/narzędzia, zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia określonego w ofercie w okresie od daty podpisania umowy do dnia 31.12.2028 roku.
4. Pomoc techniczną (serwis) w okresie trwania umowy czyli od dnia podpisania do dnia 31.12. 2028 roku.
5. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia określony   
   w § 1 ust. 2 pkt 1-2 w terminie do 3 dni roboczych od podpisania umowy.
6. Strony ustalają, że przez dni robocze, o których mowa w niniejszej umowie należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych ustawowo od pracy.
7. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest Pan/Pani Joanna Pines., tel.: 77 456-58-92, e-mail: [j.pines@rops-opole.pl](mailto:j.pines@rops-opole.pl).
8. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani ……………..., tel.: ……………, e-mail:……………………………..
9. Z realizacji przedmiotu umowy, zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli stron umowy po wykonaniu przez Wykonawcę wszystkich czynności określonych w § 1 ust.2 pkt 1-2. Dopuszcza się podpisanie protokołu odbioru jedynie przez przedstawiciela Zamawiającego w przypadku braku uwag z jego strony.
10. W przypadku stwierdzenia wad, w tym wad jakościowych, braków funkcjonalności przy odbiorze dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad i braków w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia.
11. Podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru, stanowi potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy oraz wypełnienie obowiązku umownego co do terminu zrealizowania przedmiotu umowy i jest podstawą do wystawienia faktury za pierwszy rok udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania/narzędzia.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji, danych pozyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie.

## **§ 2 Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy określonego niniejszą umową wynosi…………………zł brutto (słownie:…………………………………………), w tym należny podatek od towarów i usług VAT (jeżeli dotyczy).
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonania usług określonych za każdy rok (okres) oddzielnie w wysokościach podanych w ofercie wykonawcy, (oferta wykonawcy stanowi integralną cześć niniejszej umowy), na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Przy czym pierwsza płatność nastąpi, na podstawie faktury VAT, wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru.
3. Faktura VAT wystawiona będzie na:

**Nabywca:**

Województwo Opolskie

ul. Piastowska 14,

45-082 Opole NIP: 7543077565

**Odbiorca faktury:**

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu

ul. Głogowska 25C 45-315 Opole

1. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury VAT jest: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu, ul. Głogowska 25 c, 45-315 Opole.
2. Błędnie wystawiona faktura, spowoduje naliczenie ponownego 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury.
3. Wynagrodzenia określone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu są ostateczne i obejmują wszystkie świadczenia i koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem umowy.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.

## **§ 3 Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania/narzędzia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji na korzystanie   
   z oprogramowania/narzędzia uwzględniając:
2. Udostępnienie oprogramowania/narzędzia zgodnego z ofertą.
3. Dostawę niezbędnych do korzystania z oprogramowania/narzędzia instrukcji lub haseł dostępu, jeżeli są konieczne do uruchomienia oprogramowania/narzędzia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie bieżącej dbałości o efektywną, zgodną z przepisami prawa i niniejszą umową pracę przy wykorzystaniu oprogramowania/narzędzia.

## **§ 4 Licencja**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie umowy udzieli zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania/narzędzia opisanego umową i upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych   
   w ramach umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania/narzędzia w sposób i w celu opisanym   
   w umowie.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, Wykonawca udziela licencji niewyłącznej na oprogramowanie/narzędzie.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania/narzędzia nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego oprogramowania/narzędzia. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania/narzędzia.
4. Wykonawca zapewnia, że udzielona licencja na korzystanie   
   z oprogramowania/narzędzia podczas realizacji i na cele umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.
5. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych,   
   a w szczególności praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych lub znaków towarowych, w odniesieniu do przedmiotu umowy.
6. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, usług serwisu dojdzie do zmiany oprogramowania/narzędzia i dokumentacji, postanowienia umowne dotyczące udzielenia licencji na korzystanie   
   z oprogramowania/narzędzia i dokumentację poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
7. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych, ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w sposób opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.
8. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie   
   z oprogramowania/narzędzia, w tym na wszelkie elementy jego zawartości na następujących polach eksploatacji obejmujących:
9. Wykorzystywanie oprogramowania/narzędzia na dowolny sposób zgodny   
   z jego przeznaczeniem,
10. Uruchomienie oprogramowania/narzędzia przy użyciu sieci przez trzech użytkowników będących pracownikami Zamawiającego.
11. Korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania/narzędzia w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania i dystrybucji według potrzeb Zamawiającego.
12. Uprawnienia z udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania, o których mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą uzyskania dostępu do oprogramowania/narzędzia. Przez datę odbioru oprogramowania/narzędzia rozumie się dzień podpisania protokołu odbioru.
13. W zamian za uiszczone wynagrodzenie określone w § 2 ust.1, Zamawiający otrzymuje ciągłe prawo do korzystania z oprogramowania/narzędzia   
    w okresach i zakresie określonym w umowie. Postanowienia zawarte   
    w niniejszym ustępie stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

## **§ 5 Serwis (wsparcie techniczne)**

1. Świadczenie usługi serwisu (wsparcia technicznego) będzie trwało przez okres realizacji projektu ( do 31.12. 2028 roku), od daty podpisania bezusterkowego odbioru oprogramowania/narzędzia, podpisanego przez Zamawiającego.
2. Celem usługi serwisu oprogramowania jest zapewnienie poprawnego   
   i nieprzerwanego działania oprogramowania/narzędzia oraz zapewnienie wsparcia technicznego (telefonicznego oraz za pośrednictwem e- mail), wspomagającego korzystanie z oprogramowania/narzędzia przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wsparcia technicznego co najmniej w zakresie:
4. Udostępnienia oprogramowania/narzędzia Zamawiającemu w sposób umożliwiający korzystanie z wszystkich funkcjonalności opisanych w ofercie.
5. Interpretacji komunikatów o błędach.
6. Identyfikacji przyczyn nieprawidłowego działania.
7. Poszukiwania metod rozwiązania zidentyfikowanych problemów.
8. Wykonawca w celu spełnienia warunku wsparcia technicznego zapewni przyjmowanie zgłoszeń drogą e-mail lub/i telefonicznie w dni robocze   
   w godzinach 7:30 -15:30 lub w innych ustalonych z Zamawiającym godzinach, nie krócej jednak niż 8 godzin dziennie.
9. Wykonawca poinformuje o zmianach w funkcjonalnościach i nowych wersjach oprogramowania/narzędzia powstałych w wyniku dostosowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa niezwłocznie od dnia publikacji zmiany w obowiązującym stanie prawnym. Aktualizacja oprogramowania musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego w zakresie planowanych rozwiązań, o ile zmniejsza się zakres dostępnych funkcjonalności.
10. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie za usługi, gdyż zostało ono skalkulowane w wynagrodzeniu za wykonanie usługi serwisu.

## **§ 6 Gwarancje**

1. Wykonawca udziela gwarancji Zamawiającemu na poprawną, tj. wolną od błędów pracę udostępnionego oprogramowania/narzędzia oraz wszystkich zmian zrealizowanych i wdrożonych przez Wykonawcę w ramach umowy, przez okres 5 lat od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru określonego   
   w § 1 ust. 6 lub protokołu podpisanego po dokonaniu poszczególnych zmian,   
   o których mowa w § 4 ust. 6.
2. W przypadku ujawnienia się problemu, Wykonawca zobowiązany jest do jego usunięcia, poprzez naprawę przedmiotu umowy lub jego części, w przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad w jego funkcjonowaniu, w terminie 2 dni roboczych od chwili otrzymania informacji o wystąpieniu wady,

## **§ 7 Rękojmia**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady funkcjonalne oraz wady prawne oprogramowania/narzędzia przez 5 lat, licząc od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 8.
2. W ramach uprawnień z rękojmi za wady, Zamawiającemu przysługuje, według własnego wyboru, prawo do:
3. Żądania usunięcia wady/awarii na wyłączny koszt Wykonawcy i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni.
4. Żądania obniżenia wynagrodzenia.
5. Odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę do odstąpienia, co traktowane będzie jako okoliczność obciążająca Wykonawcę.
6. Żądania zwrotu zapłaconej ceny.
7. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad w okresie rękojmi, pokrywa Wykonawca.
8. Każdorazowo nastąpi przedłużenie okresu rękojmi oprogramowania o czas jego wyłączenia z eksploatacji, trwającego powyżej 14 dni roboczych.

## **§ 8 Kary umowne**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust.1 umowy.
4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które Zamawiający nie podnosi odpowiedzialności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
5. W przypadku nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy. Przez nienależyte wykonanie uznaje się realizację usługi niezgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy oraz wszelkie nieprawidłowości w realizacji niniejszej umowy.
6. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.
7. Naliczone kary umowne mogą być potrącone z należnego wynagrodzenia z faktury za dostarczony przedmiot umowy.
8. W przypadku, gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy lub wykonuje je nienależycie , Zamawiający może wezwać go do usunięcia naruszeń i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
9. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jego zawarcia zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym wypadku postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.

## **§ 9 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo, zachowując wszelkie prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy, odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
2. Jeżeli Wykonawca pozostaje w opóźnieniu w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 3 niniejszej umowy, powyżej 7 dni.
3. Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy, przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedzi termin; niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy.
4. Nastąpiło opóźnienie w dotrzymaniu terminów umownych przekraczające 14 dni.
5. Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę.
6. Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.

## **§ 10 Zmiany w umowie**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 11 Ochrona danych osobowych**

1. Dla potrzeb wykonania umowy, dane osobowe będą przetwarzane przez Strony w oparciu o Art. 1 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych   
   w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Każda ze stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych przez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku   
   z przetwarzaniem danych osobowych.

## **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego oraz o zmianie adresu siedziby firmy a także adresów zamieszkania właścicieli firmy w okresie obowiązywania umowy   
   i rękojmi pod rygorem uznania za doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
3. Oferta Wykonawcy,
4. Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane polubownie, a w razie ich nieskuteczności, sprawa zostanie skierowana do rozpatrzenia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Wykonawca: Zamawiający:

……………….. ………………..