Załącznik nr 1 do Ogłoszenia

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Nazwa zamówienia: **Badanie potencjału Jednostek Samorządu Terytorialnego (JST) w zakresie tworzenia Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji (LPDI).**

Przedmiot zamówienia realizowany będzie w ramach projektu „Opolskie Spójne
i Aktywne Społecznie” współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego na lata 2021-2027, Priorytet FERS.04 Spójność społeczna
i zdrowie, Działanie FERS.04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego.

# Przedmiot zamówienia

**Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia badania potencjału JST w zakresie tworzenia LPDI w gminach lub powiatach województwa opolskiego.**

**Kontekst zamówienia:** Usługi społeczne obok polityki zabezpieczenia dochodu są współcześnie najistotniejszym komponentem polityk publicznych państwa w zakresie realizowanej polityki społecznej. Stanowią one odpowiedź na wyzwania społeczne i powiązane są z potrzebami wynikającymi z takich procesów jak: zmiany demograficzne i starzenie się społeczeństwa, zmiany w strukturze rodzin, przeobrażenia rynku pracy, wzrost liczby osób o szczególnych potrzebach
i z niepełnosprawnością, kryzysy personalne i rodzinne, a także zapotrzebowanie na kompetencje i kwalifikacje.

Dostępność usług w zakresie wsparcia społecznego i profilaktyki powinna być realizowana z myślą o każdej osobie, która może ich potrzebować, ale istotne miejsce w społeczeństwie przypisuje się osobom z grup szczególnie zagrożonych wykluczeniem, takim jak: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, osoby w kryzysach: psychicznym , bezdomności, oraz rodziny, w tym dzieci i młodzież przebywające w pieczy zastępczej. Tym grupom dedykowane są: „Strategia Rozwoju Usług Społecznych, Polityka Publiczna do 2030 (z perspektywą do 2035 r.)” oraz „Zdrowa Przyszłość. Ramy strategiczne rozwoju systemu ochrony zdrowia na lata 2021-2027, z perspektywą do 2030 r.”, a na poziomie regionalnym - Regionalny Plan Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Województwa Opolskiego na lata 2023-2025.(RPDI).

Deinstytucjonalizacja (DI) powinna tu być rozumiana nie tyle jako całkowite odejście od instancjonalnych form opieki, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w środowisku zamieszkania. Proces deinstytucjonalizacji programowany jest w perspektywie wielu lat, co powoduje, że zmiany w zakresie dostępności usług i ich koordynacji będą następowały etapowo
w sposób:

1. Zindywidualizowany (dostosowany do potrzeb i możliwości danej osoby), jak najbardziej zbliżony do warunków odpowiadających życiu w środowisku domowym i rodzinnym;
2. Umożliwiający odbiorcom usług kontrolę nad swoim życiem i decyzjami, które ich dotyczą;
3. Chroniący odbiorców usług przed izolacją od ogółu społeczności;
4. Gwarantujący prymat indywidualnych potrzeb mieszkańców nad organizacyjnymi wymogami i procedurami.

Aby sprostać wyzwaniom związanym z rozwojem usług społecznych
i deinstytucjonalizacji na poziomie gmin i powiatów, niezbędne jest przygotowanie Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych (LPDI Plany powinny uwzględniać analizę potrzeb wszystkich stron procesu organizacji usług – zarówno samych odbiorców, jak
i potencjalnych dostawców usług społecznych.

Niezwykle ważnym zadaniem jest określenie stanu przygotowania kadr służb społecznych, w tym istniejących deficytów kadrowych i kompetencyjnych.

Analiza potrzeb powinna dotyczyć osób potrzebujących wsparcia
w codziennym funkcjonowaniu, w tym osób starszych, osób
z niepełnosprawnościami, osób w kryzysie psychicznym i ich rodzin, osób
w kryzysie bezdomności oraz zagrożonych bezdomnością, dzieci
w wieloosobowych placówkach całodobowych, jak również potrzeb jednostek

samorządu terytorialnego, na terenie których będą wdrażane rozwiązania: m.in. możliwości finansowe, lokalowe, kadrowe oraz potrzeby pracowników wykonujących usługi społeczne.

Tak przygotowana diagnoza będzie podstawą do prac doradców w celu opracowania LPDI na dalszym etapie.

# Termin realizacji zamówienia

Od dnia podpisania umowy do 31.12.2025 r. w części nr 1;

Od dnia podpisania umowy do 31.12.2025 r. w części nr 2;

Od dnia podpisania umowy do 31.12.2025 r. w części nr 3;

Od dnia podpisania umowy do 31.12.2025 r. w części nr 4.

# Szczegóły zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania potencjału JST w zakresie tworzenia LPDI w 21 gminach/powiatach województwa opolskiego. Rekrutacji JST dokona Zamawiający.

Zadaniem wykonawcy jest przeprowadzenie badania lokalnych zasobów JST tzw. „danych zastanych”, a także potrzeb m.in.: JST, mieszkańców, sektora ekonomii społecznej do realizacji tych usług. Zadanie realizowane będzie we wskazanych przez Zamawiającego gminach i powiatach województwa opolskiego wraz z opracowaniem raportu dla wybranych gmin i powiatów.

# Przedmiot zamówienia został podzielony na 4 części:

## Część nr 1 – Badanie potencjału JST w zakresie tworzenia LPDI dla 5 gmin/powiatów województwa opolskiego:

## Powiat strzelecki;

## Gmina Strzelce Opolskie;

## Gmina Jemielnica;

## Gmina Kolonowskie;

## Gmina Dobrodzień;

## Część nr 2 – Badanie potencjału JST w zakresie tworzenia LPDI dla 5 gmin/powiatów województwa opolskiego:

## Gmina Kędzierzyn-Koźle;

## Gmina Gogolin;

## Gmina Paczków;

## Gmina Bierawa;

## Gmina Walce;

## Część nr 3 – Badanie potencjału JST w zakresie tworzenia LPDI dla 5 gmin/powiatów województwa opolskiego:

## Powiat prudnicki;

## Gmina Biała;

## Gmina Namysłów;

## Gmina Wołczyn;

## Gmina Kluczbork;

## Część nr 4 – Badanie potencjału JST w zakresie tworzenia LPDI dla 6 gmin/powiatów województwa opolskiego:

## Gmina Łubniany;

## Gmina Chrząstowice;

## Gmina Turawa;

## Gmina Dobrzeń Wielki;

## Gmina Popielów;

## Gmina Murów;

# Minimalny zakres diagnozy – dla każdej części:

### Przeprowadzenie analizy struktury społecznej oraz demograficznej wybranych gmin/powiatów, w tym:

* 1. określenie liczby mieszkańców zamieszkujących na terenie gminy/powiatu w podziale na wiek i płeć;
	2. określenie liczby osób/rodzin korzystających z pomocy społecznej na terenie gminy/powiatu w podziale na wiek i płeć;
	3. określenie liczby osób/rodzin korzystających z pomocy społecznej na terenie gminy/powiatu w podziale na przyczyny jej udzielenia, w podziale na wiek i płeć;
	4. w odniesieniu do poszczególnych grup osób wymagających wsparcia tj. dzieci i rodzin, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, osób
	w kryzysie zdrowia psychicznego i ich rodzin, osób w kryzysie bezdomności
	i zagrożonych bezdomnością należy dokonać analizy m.in. pod kątem: liczby/odsetka danej grupy na terenie gminy/powiatu, liczby/odsetek danej grupy mieszkających samodzielnie, liczby/odsetek danej grupy osób wymagających wsparcia w formie różnego typu usług.

### Przeprowadzenie badania i analizy w zakresie zasobów instytucji gminnych/powiatowych (dane zastane – desk research), w tym:

* + 1. liczba funkcjonujących na terenie gminy/powiatu jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (JOPS), podmiotów ekonomii społecznej (PES), innych podmiotów/instytucji wykonujących zadania zawiązane z pomocą społeczną oraz innych podmiotów niepomocowych (domy kultury, ośrodki zdrowia, ośrodki sportu itp.), z podaniem m.in.: lokalizacji miasto/wieś, organu prowadzącego, liczby pracowników, liczby miejsc, liczby mieszkańców, sposobu kierowania do instytucji, średni czas pobytu mieszkańców, kosztów utrzymania, sposobu finansowania, świadczonych usług;
		2. liczba instytucji/placówek według rodzaju np.: dla osób starszych
		z niepełnosprawnościami, dzieci, osób w kryzysie zdrowia psychicznego, osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością, itd.,
		z podaniem: m.in. lokalizacji miasto/wieś, organu prowadzącego, liczby pracowników, liczby miejsc, liczby mieszkańców, sposobu kierowania do instytucji, średni czas pobytu mieszkańców, kosztów utrzymania, sposobu finansowania, świadczonych usług (jeśli możliwe).

### Przeprowadzenie badania i analizy w zakresie świadczonych usług społecznych (w tym niepomocowych) na terenie gmin/powiatów ( dane zastane – desk research), w tym:

* + 1. formy wsparcia świadczone w środowisku: dla osób starszych
		i z niepełnosprawnościami, dla dzieci, w tym dzieci z niepełnosprawnościami, dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego, osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością z podaniem: wymiaru świadczonych usług, podmiotów i organizacji oraz osób zaangażowanych w świadczenie usług, z uwzględnieniem PES, zasoby kadrowe, źródła finansowania oraz koszty;

### Analiza potrzeb i barier w tym:

* + 1. diagnoza bieżącego zapotrzebowania na usługi społeczne (zarówno realizowane, jak i brakujące) wśród respondentów - mieszkańców gmin/powiatów przedstawicieli instytucji, kręgów wsparcia;
		2. analiza barier przy wprowadzaniu LPDI przy uwzględnieniu specyficznych uwarunkowań danego samorządu w tym m.in. barier o charakterze finansowy, w zakresie infrastruktury czy niewystarczających zasobów kadrowych wśród przedstawicieli instytucji, kręgów wsparcia.

### Ocena zasobów gminy/powiatu możliwych do wykorzystania w przeprowadzeniu procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych, w tym:

* + 1. ocena zasobów ludzkich, finansowych, infrastruktury oraz potencjalnych partnerów m.in. PES, sektora prywatnego,

### Podsumowanie: wnioski i rekomendacje, Wykonawca opracuje syntetyczne wnioski z badania oraz rekomendacje dotyczące lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych w wybranych gminach/powiatach województwa opolskiego w tym rekomendacje dla władz samorządowych.

# Wymagania dotyczące procesu badawczego (ankieta i wywiad pogłębiony):

* 1. Badanie zostanie przeprowadzone na obszarze łącznie w 21 gmin/powiatów województwa opolskiego (podzielone na 4 części)
	2. Badanie musi mieć charakter ilościowy i jakościowy. Przy zastosowaniu:
	3. badania ankietowego wymagane jest użycie metody kwestionariuszowej (CAWI,CATI lub PAPI). Jest ono skierowane do wszystkich mieszkańców gminy/powiatu, a także przedstawicieli instytucji/podmiotów świadczących usługi społeczne lub zainteresowanych ich świadczeniem,
	4. wywiadu pogłębionego wymagane jest przebadanie m.in. przedstawicieli JST,

jednostek pomocy i integracji społecznej

* 1. Kwestionariusze ankiety i wywiadu muszą zawierać:
1. pytania zamknięte oraz pytania otwarte w proporcji zaproponowanej przez Wykonawcę i odpowiadającej osiągnięciu założonego celu badawczego;
2. przygotowane kwestionariusze powinny zawierać dokładnie wyselekcjonowane pytania zarówno pod względem liczby, treści, jak
i formy oraz kolejności;
3. pytania muszą stricte odnosić się do przedmiotu prowadzonych badań;
4. ostateczny wybór pytań przez Zamawiającego nastąpi po podpisaniu umowy- dopuszcza się modyfikację pytań przy akceptacji Zamawiającego oraz dodanie nowych pytań w celu zapewnienia realizacji założeń badania.
	1. Kwestionariusz i sam proces badawczy powinien spełniać założenia dostępności i uwzględniać potrzeby osób z niepełnosprawnościami.

# Wymagania dotyczące raportu (diagnozy) z badania potencjału JST w zakresie tworzenia LPDI i lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych o na terenie wybranych gmin/powiatów województwa opolskiego:

1. Realizacja badania zakończona zostanie przedstawieniem raportu końcowego dotyczącego diagnozy lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych w wybranych gminach/powiatach województwa opolskiego na poziomie poszczególnych 21 gmin/powiatów. Struktura dokumentu powinna uwzględniać układ przedstawiony w „Ogólnopolskich wytycznych tworzenia lokalnych planów deinstytucjonalizacji usług społecznych”.
2. Raport zawierać powinien spis treści oraz wykaz skrótów i pojęć użytych
w dokumencie.
3. Raport zostanie przygotowany zgodnie z wytycznymi dla autorów, stanowiącymi załącznik do SOPZ i będzie dostosowany do wymagań osób ze specjalnymi potrzebami. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu raport w formie elektronicznej w formacie pdf, docx.
4. Raport powinien spełniać wymogi dostępności cyfrowej dla dokumentów. Materiał musi być sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym
i ortograficznym oraz być opatrzony zestawem logotypów.

# Dodatkowe wymagania:

1. Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania reguł informowania
o projekcie oraz informowania osób uczestniczących o współfinansowaniu Projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do oznaczenia wszelkich dokumentów
i prezentacji zgodnie z „Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021-2027”, w której znajdują się szczegółowe zasady tworzenia
i używania oznaczeń projektów oraz „Podręcznikiem wnioskodawcy
i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji promocji”, którego pełna wersja znajduje się na stronie:

<https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-2021-2027/prawo-i-dokumenty/zasady-komunikacji-fe/>.